

Algemene voorwaarden

Factorinck.com

Factorinck is statutair gevestigd te Blaricum en opgenomen in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, onder dossiernummer 61629375.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen FACTORINCK en Opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolgers. Meer in het bijzonder, maar niet beperkt tot, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op alle (toekomstige) diensten en opdrachten die FACTORINCK en Opdrachtgever overeenkomen.
2. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens gemaakt ten behoeve van alle partners en alle andere personen die voor FACTORINCK werkzaam zijn, alsmede alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht door FACTORINCK zijn ingeschakeld en andere personen voor wiens handelen of nalaten FACTORINCK aansprakelijk zou kunnen zijn.
3. FACTORINCK zal bij de uitvoering van de haar verleende opdrachten en bij de selectie van door haar in te schakelen andere personen de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. Voor alle opdrachten wordt de toepasselijkheid van artikel 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW uitdrukkelijk uitgesloten.
4. De opdrachtgever verleent FACTORINCK een volledige volmacht om als vertegenwoordiger van opdrachtgever (rechts-)handelingen te verrichten welke wenselijk of noodzakelijk zijn ter uitvoering van de incasso-opdracht. FACTORINCK zal desondanks de volmacht uitsluitend na overleg schikkingen treffen, rechtsmaatregelen nemen of gerechtelijke procedures aanhangig maken.
5. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing.
6. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 2. Definities

De in deze algemene voorwaarden met een hoofdletter weergegeven woorden hebben de navolgende betekenis:

- Buitengerechtelijke Incasso: De in de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden nader omschreven door FACTORINCK en/of de door haar ingeschakelde derden te verrichten buitengerechtelijke incassowerkzaamheden.
- Cliënt: De (rechts)persoon die met FACTORINCK een Overeenkomst heeft gesloten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, respectievelijk haar rechtsopvolger(s).
- Debiteuren: Degenen op wie de Cliënt uit hoofde van verrichte diensten, geleverde goederen en/of uit anderen hoofde vorderingen heeft.
- Incasso: De Buitengerechtelijke Incasso en de Gerechtelijke Incasso.
- Gerechtelijke Incasso: De in de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden nader omschreven door de door FACTORINCK ingeschakelde derden te verrichten gerechtelijke incassowerkzaamheden.
- Looptijd: De looptijd van de Overeenkomst als daarin bepaald, daaronder begrepen de periode gedurende welke de Overeenkomst uitdrukkelijk of stilzwijgend wordt verlengd.
- Overeenkomst: De tussen FACTORINCK en de Cliënt gesloten overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- FACTORINCK: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid.
- Vorderingen: Alle vorderingen die de Cliënt gedurende de Looptijd uit hoofde van

verrichte diensten, geleverde goederen en/of uit anderen hoofde heeft respectievelijk zal verkrijgen op Debiteuren en die voldoen aan de voorwaarden en garanties als opgenomen in artikel 4 van deze algemene voorwaarden en niet anderszins op grond van deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst zijn uitgesloten.

- Werkdag(en): Maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen of daarmee overeenkomstig de Algemene Termijnenwet gelijkgestelde dagen.

Artikel 3. Aanbod en totstandkoming overeenkomst

1. Offertes van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is gegeven. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.
2. De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders is aangegeven.
3. De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
4. Als de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is opdrachtnemer er niet aan gebonden. De opdracht komt dan niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.
5. Wijziging in de bevoegdheid van de Opdrachtgever of van haar vertegenwoordigers of gemachtigden, nadat een offerte is uitgebracht door FACTORINCK zullen, ook al heeft inschrijving in de openbare registers plaatsgevonden, tegenover FACTORINCK eerst van kracht zijn nadat zij daarvan schriftelijk in kennis is gesteld.

Artikel 4. Looptijd en beëindiging van de overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de opdracht.
2. FACTORINCK is – onverminderd haar overige rechten op grond van de overeenkomst dan wel de wet – gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijk te ontbinden in geval van sub a. en b. en te beëindigen ingeval van sub c. in het geval opdrachtgever:
 - a. aan FACTORINCK valse, verkeerde en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven of wijzigingen niet tijdig heeft doorgegeven;
 - b. één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden niet nakomt en in verzuim verkeerd (in tegenstelling tot de aanhef van dit artikel 3.2 zal voor zover vereist opdrachtgever eerst in gebreke worden gesteld)
 - c. wordt geliquideerd, faillissement c.q. surseance van betaling heeft aangevraagd of in staat van faillissement is verklaard c.q. Surseance van betaling is verleend; schuldsanering heeft aangevraagd dan wel schuldsanering is verleend en/of de zeggenschap in opdrachtgever direct of indirect is gewijzigd en FACTORINCK op redelijke gronden bezwaar daar tegen heeft
3. Indien Opdrachtgever de overeenkomst voortijdig beëindigt, is Opdrachtgever verplicht de gemaakte kosten door FACTORINCK en/of ingeschakelde derden te vergoeden.

Artikel 5. Informatieverstrekking

1. Opdrachtgever is gehouden FACTORINCK op haar verzoek tijdig alle informatie te verstrekken, welke FACTORINCK naar haar oordeel voor een correcte uitvoering van de Opdracht nodig heeft dan wel krachtens de wet verplicht is in te winnen. De informatie dient te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door FACTORINCK verzocht.
2. Opdrachtgever is voorts gehouden FACTORINCK uit eigen beweging tijdig alle informatie te verstrekken, waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze voor een correcte uitvoering van de Opdracht van belang is of kan zijn.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
4. FACTORINCK is niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door onjuiste en/of onvolledige gegevens verstrekt door opdrachtgever en opdrachtgever vrijwaart FACTORINCK voor vorderingen van derden jegens FACTORINCK welke voortvloeien uit de verstrekking van onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. De door Opdrachtgever verstrekte informatie wordt door FACTORINCK niet langer bewaard dan nodig of dienstig is met het oog op de uitvoering van de Opdracht, doch in geen geval langer dan de wettelijk voorgeschreven bewaartijd voor boeken, bescheiden en andere gegevensdragers, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
6. De kosten ter verkrijging van aanvullende informatie zullen door FACTORINCK doorberekend worden aan de opdrachtgever.
7. Na het uit handen geven van een vordering verloopt alle communicatie via NIB. De opdrachtgever zal onverwijld aan FACTORINCK mededeling doen van elke vorm van communicatie met een schuldenaar of derden. De opdrachtgever zal niet eerder, dan na overleg met FACTORINCK, afspraken maken met de schuldenaar met betrekking tot de incasso-opdracht.
8. De opdrachtgever is gehouden FACTORINCK te vrijwaren voor alle aanspraken van derden en aan FACTORINCK te vergoeden redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken.
9. Voldoet opdrachtgever niet aan de in dit artikel genoemde verplichtingen dan vrijwaart hij FACTORINCK van alle aanspraken die voortvloeien uit het bedoelde informatiegebrek.

Artikel 6. Uitvoering van de Opdracht en het betrekken van derden daarbij

1. FACTORINCK voert de werkzaamheden in het kader van de Opdracht en met inachtneming van hetgeen daarover tussen partijen is overeengekomen, uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen en met inachtneming van de informatie die zij, overeenkomstig artikel 4, heeft verkregen. De verbintenissen die FACTORINCK op zich neemt kwalificeren als inspanningsverbintenissen.
2. De Opdracht zal door FACTORINCK worden uitgevoerd met inachtneming van de voor de bij de uitvoering van de Opdracht betrokken beroepsbeoefenaren geldende algemene gedragsregels. FACTORINCK is nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde regels strijdig of onverenigbaar is.
3. De door FACTORINCK te verrichten werkzaamheden zullen niet (mede) gericht zijn op het ontdekken van fraude, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Indien de werkzaamheden naar het oordeel van FACTORINCK aanwijzingen voor

fraude opleveren, zal FACTORINCK zulks onverwijld aan Opdrachtgever melden, waarbij FACTORINCK gehouden is tot naleving van de voorschriften inzake fraudemelding die voortvloeien uit de geldende gedragsregels en wet- en regelgeving.

4. FACTORINCK heeft het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren onverminderd haar verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever.
5. FACTORINCK aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de werkzaamheden of producten van derden voor zover deze derden zelf, via FACTORINCK een overeenkomst met Opdrachtgever zijn aangegaan.
6. Indien is overeengekomen dat de Opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan FACTORINCK de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 7. Wijziging van de Opdracht, meerwerk

1. De door FACTORINCK genoemde termijnen voor de uitvoering van de Opdracht zijn steeds richttermijnen en nimmer fatale termijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
2. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de Opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de Opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Indien door toedoen van Opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachtuitvoering, zal FACTORINCK in overleg met Opdrachtgever de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal FACTORINCK Opdrachtgever daarover informeren en na diens toestemming de aanvullende kosten in rekening brengen.
3. In afwijking van lid 2 zal FACTORINCK geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de Opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan FACTORINCK kunnen worden toegerekend.

Artikel 8. Tarieven

1. Indien partijen niet schriftelijk anders zijn overeengekomen, bedraagt het honorarium van FACTORINCK een vast en vooraf afgesproken tarief zoals schriftelijk tussen partijen is vastgelegd in de opdracht tot dienstverlening. Dit tarief is opgebouwd uit een factoringfee.
2. Indien in afwijking van artikel 7.1 op uurtarief werkzaamheden worden verricht, zal het standaard tarief van EUR 90,- ex BTW worden gehanteerd indien niet een ander tarief schriftelijk is overeengekomen. Dit tarief is eveneens van toepassing op overeengekomen meerwerk of indien door toedoen van opdrachtgever door FACTORINCK aanvullende werkzaamheden dienen te worden verricht.

Artikel 9. Betalingsvoorwaarden

1. Voor de factoringfee alsmede eventuele overige verschuldigde bedragen heeft te gelden dat deze opdrachtgever deze binnen 8 dagen na factuurdatum dient te voldoen. Tenzij anders overeengekomen vindt betaling plaats door middel van bankoverschrijving.

2. Ingeval de Opdrachtgever de door FACTORINCK verzonden factuur niet binnen 8 dagen na factuurdatum heeft betaald, is Opdrachtgever, zonder dat er een nadere ingebrekestelling is vereist, onmiddellijk in verzuim en is Opdrachtgever een rente verschuldigd van 4% per maand (waarbij een gedeelte van de maand als een hele maand geldt).
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, Wet Schuldsanering of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van FACTORINCK op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. Tenzij met toestemming van FACTORINCK heeft opdrachtgever niet het recht verschuldigde bedragen te verrekenen met eventuele vorderingen die opdrachtgever op FACTORINCK heeft.
5. FACTORINCK is gerechtigd haar facturen over te dragen aan een derde. Opdrachtgever is bij overdracht verplicht zijn facturen, binnen de gestelde termijn, over te maken naar het opgegeven rekeningnummer van de derde.
6. De opdrachtgever is na de vervaldag tevens aan te spreken voor de buitengerechtelijke en de gerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke kosten worden geacht tenminste 15% van de hoofdsom (inclusief rente) te bedragen, met een minimum van euro 75,-.
7. Betalingen door de schuldenaar aan FACTORINCK of rechtstreeks aan opdrachtgever gedaan, strekken conform artikel 6:44 BW in de eerste plaats in mindering van de kosten van FACTORINCK, vervolgens in mindering van de verschenen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
8. De door FACTORINCK geïncasseerde bedragen zullen, na verrekening van vervallen nota's en/of provisieafrekeningen, binnen 30 dagen na sluiting van het dossier aan de opdrachtgever betaalbaar worden gesteld.

Artikel 10. Bureaunkosten

1. Voor elk dossier is de opdrachtgever een bedrag aan bureaunkosten verschuldigd, tenzij FACTORINCK met de opdrachtgever uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. De gehanteerde tarieven worden door FACTORINCK in haar tarievenlijst bekend gemaakt.

Artikel 11. Provisie

De opdrachtgever is aan FACTORINCK verschuldigd de provisie over de geïncasseerde bedragen, conform de tarievenlijst van FACTORINCK.

Artikel 12. Gerechtelijke procedure

1. Indien het noodzakelijk of wenselijk blijkt om voor het incasseren van de ter incasso afgegeven vordering een gerechtelijke procedure aan te vangen, zal FACTORINCK hiervoor aan de opdrachtgever toestemming vragen.
2. Slechts na schriftelijke toestemming van de opdrachtgever wordt het dossier overlegd aan een resp. juristen/advocatenkantoor. Eerst na voldoening van de voorschotfactuur worden de gerechtelijke werkzaamheden aangevangen.
3. Alle kosten die verbonden zijn met bovenstaande procedures en/of inschakeling van derden komen voor rekening van de opdrachtgever en vallen niet onder de bureau- of anders overeengekomen kosten.
4. FACTORINCK is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derden.

Artikel 13. Opschorting

1. Indien de opdrachtgever in gebreke is met een juiste en/of tijdige nakoming van een of meer van zijn verplichtingen, kan FACTORINCK haar eigen verplichtingen automatisch en onmiddellijk opschorten.
2. FACTORINCK is niet aansprakelijk voor de schade die mocht ontstaan als gevolg van de opschorting van de werkzaamheden.

Artikel 14. Ontbinding

1. FACTORINCK heeft het recht om, zonder opgave van redenen, het continueren van een overeenkomst tot het uitvoeren van opdrachten te weigeren en in geval van toerekenbaar tekortschieten van de opdrachtgever reeds tot stand gekomen overeenkomsten tussentijds te beëindigen, zonder dat zij gehouden is tot enige schadevergoeding.
2. In geval van tussentijdse beëindiging zal de opdrachtgever aan FACTORINCK de bureaunkosten alsmede de provisie over eventueel geïncasseerde bedragen verschuldigd zijn.

Artikel 15. Oninbaarheid

1. Het staat FACTORINCK vrij een incasso-opdracht op enig moment geheel of gedeeltelijk te retourneren wegens oninbaarheid.
2. De opdrachtgever is, met uitzondering van de bureaunkosten, in dit geval slechts de factoringfee verschuldigd over het eventueel geïncasseerde bedrag met een minimumbedrag van 50,00 euro.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

1. FACTORINCK is slechts aansprakelijk voor directe schade door fouten en/of nalatigheden die een goed, met normale vakkennis en ervaring uitgeruste en zorgvuldig handelend, beroepsbeoefenaar had moeten vermijden. De aansprakelijkheid van FACTORINCK voor directe schade geleden door opdrachtgever (op welke grond dan ook waaronder) is beperkt tot de door opdrachtgever betaalde bedragen voor de opdracht waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, met een maximum van € 1.000.000,-. De aansprakelijkheidsduur is beperkt tot 1 jaar na afronding van de opdracht
2. FACTORINCK is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, winstderving, rentederving, imagoschade, gemiste besparing en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
3. FACTORINCK is voorts niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van door Opdrachtgever bij de uitvoering van de Opdracht, betrokken derden, tenzij die schade mede is veroorzaakt door opzet of grove onzorgvuldigheid van FACTORINCK.
4. FACTORINCK is evenmin aansprakelijk voor schade, welke slechts voorkomen had kunnen worden door een handelen of nalaten dat strijdig of onverenigbaar zou zijn geweest met de voor de bij de uitvoering van de opdracht betrokken beroepsbeoefenaren geldende gedragsregels, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove onzorgvuldigheid van Opdrachtnemer.
5. FACTORINCK is steeds bevoegd de schade van Opdrachtgever zoveel mogelijk te

beperken of ongedaan te maken, waartoe Opdrachtgever alle medewerking zal verlenen.

6. Opdrachtgever vrijwaart FACTORINCK en ingeschakelde derden voor aanspraken van derden ter zake van schade, welke verband houdt met of voortvloeit uit de door FACTORINCK uitgevoerde Opdracht, indien en voor zover FACTORINCK daarvoor krachtens het bepaalde in dit artikel niet jegens Opdrachtgever aansprakelijk is.

Artikel 17. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. FACTORINCK is gehouden de voor hem uit deze artikelen voortvloeiende geheimhoudingsverplichting eveneens op te leggen aan de door hem ter uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, FACTORINCK of de door FACTORINCK ingeschakelde derden verplicht is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, dan is FACTORINCK niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
3. FACTORINCK is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever niet bevoegd de in lid 1 bedoelde informatie en/of resultaten voor een ander doel te gebruiken dan waarvoor zij krachtens aard, inhoud of strekking van de Opdracht bestemd zijn. Het voorgaande lijdt uitzondering ingeval FACTORINCK voor zichzelf optreedt in een arbitrale, gerechtelijke of tuchtprocedure, waarbij het gebruik van die informatie en/of resultaten van belang kan zijn voor de uitkomst van de procedure.

Artikel 18. Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. De rechten met betrekking tot alle (geestes-)producten, die door FACTORINCK in het kader van de Opdracht worden gebruikt – waaronder begrepen analyses, modellen, overzichten, programmatuur, technieken e.d. – of die het resultaat zijn van de door FACTORINCK krachtens de Opdracht verrichte werkzaamheden – waaronder begrepen adviezen, rapporten, verslagen, plannen, offertes van derden, producten van derden e.d. – berusten uitsluitend bij FACTORINCK voor zover die rechten niet (tevens) aan derden toekomen. In geen enkel geval beoogt de overeenkomst dergelijke intellectuele eigendomsrechten aan opdrachtgever over te dragen.
2. Opdrachtgever is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FACTORINCK niet bevoegd tot openbaarmaking of vermenigvuldiging van de in lid 1 bedoelde producten, noch tot gebruik daarvan voor een ander doel of terbeschikkingstelling daarvan aan andere personen, dan waarvoor of voor wie de betreffende producten bestemd zijn.
3. In afwijking van het bepaalde in lid 2 is Opdrachtgever bevoegd de in lid 1 bedoelde producten aan een derde ter beschikking te stellen, mits:
 - a. de terbeschikkingstelling geschiedt in het kader van een tussen Opdrachtgever en FACTORINCK bestaand geschil over de uitvoering van bedoelde werkzaamheden dan wel over de resultaten daarvan, waaromtrent

- tussen partijen ondanks redelijk gevoerd overleg binnen redelijke tijd geen oplossing is bereikt;
- b. de derde lid is van een beroepsorganisatie die is ingesteld voor de discipline waartoe de betreffende werkzaamheden behoren en die als zodanig door FACTORINCK voldoende representatief wordt geacht;
 4. FACTORINCK behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
 5. Opdrachtgever vrijwaart FACTORINCK voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Opdracht worden gebruikt.
 6. Indien Opdrachtgever aan FACTORINCK informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 19. Reclames en geschillen

1. Reclames betreffende de door FACTORINCK in rekening gebrachte bedragen en/of inzake de kwaliteit van de door FACTORINCK geleverde diensten, dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na datum van de betreffende factuur resp na oplevering van de dienst schriftelijk door de opdrachtgever te zijn ingediend bij FACTORINCK.
2. Reclames geven de opdrachtgever geen recht op opschorting van de betaling
3. In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen FACTORINCK statutair gevestigd is, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

Artikel 20. Vervaltermijn

Opdrachtgever is gehouden, indien hij van oordeel is, of blijft dat FACTORINCK de Opdracht niet naar behoren of met de vereiste zorg heeft uitgevoerd, onverwijld schriftelijk aan FACTORINCK kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen één jaar na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen één jaar, nadat die kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.

Artikel 21. Battle of forms

FACTORINCK verwerpt de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever, tenzij partijen schriftelijk van de onderhavige voorwaarden afwijken. Deze bepaling geldt enkel voor rechtsverhoudingen tussen opdrachtgever en FACTORINCK. Jegens de schuldenaar zal de toepasselijkheid van de voorwaarden van de opdrachtgever wel blijven gelden.

Artikel 22. Indexering

FACTORINCK houdt zich het recht voor, alle bedragen jaarlijks te verhogen met een percentage. Dit percentage is maximaal gelijk aan 5 procent vermeerderd met een percentage gelijk aan de stijging van de consumenten prijs index, zoals die is

vastgesteld door het CBS, voor het jaar voorafgaand aan die van de prijsverhoging. Uitdrukkelijk zij nog vermeld dat prijsverhogingen naar aanleiding van de door FACTORINCK toegepaste indexatie geen grond vormen voor tussentijdse ontbinding. De indexering is een integraal onderdeel van de overeengekomen prijs.

Artikel 23. Toepasselijk recht

Op elke Opdracht tussen FACTORINCK en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

©factorinck.com